

הצהרת נגישות

עודכן לאחרונה: 18 באוקטובר 2026

1. מחויבות לנגישות

אתר "סמוך" (smoch.co.il) רואה חשיבות רבה בכך שכל אדם, לרבות אנשים עם מוגבלות, יוכל לקרוא ביקורות, לכתוב ביקורת ולהשתמש בשירות באופן שוויוני, עצמאי ומכבד. אנו פועלים להנגשת האתר בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ולתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג-2013.

2. רמת הנגישות שאליה אנו מכוונים

האתר מכוון לעמוד בדרישות התקן הישראלי ת"י 5568, "קווים מנחים לנגישות תכנים באינטרנט", ברמה AA, המבוסס על הנחיות WCAG 2.0 של ארגון W3C. העבודה על הנגישות נמשכת, ואנו בודקים ומשפרים את האתר באופן שוטף.

3. התאמות הנגישות באתר

- האתר כתוב בעברית, מימין לשמאל, עם הגדרת שפה וכיוון תקינים בקוד הדף, המאפשרת לקוראי מסך להקריא אותו כראוי.
- האתר מותאם לתצוגה בטלפון נייד, בטאבלט ובמחשב, ומאפשר הגדלת טקסט באמצעות הדפדפן.
- האתר תומך במצב תצוגה כהה בהתאם להגדרות המכשיר.
- למשתמשים שהגדירו במכשיר העדפה להפחתת תנועה, האנימציות באתר מצטמצמות.
- רכיבים אינטראקטיביים מסומנים בהדגשה ויזואלית כשהם מקבלים מיקוד מהמקלדת.
- כפתורים ורכיבים שאין בהם טקסט גלוי, כגון בחירת דירוג בכוכבים ושדה החיפוש, כוללים תיאור טקסטואלי לקוראי מסך.
- שדות הטפסים באתר מלווים בתוויות טקסט.
- גופן האתר (Heebo) נבחר לקריאות טובה בעברית.

4. חלקים שייתכן שאינם נגישים במלואם

למרות מאמצינו, ייתכן שחלקים באתר עדיין אינם נגישים במלואם, ובמיוחד תוכן שמשתמשים וחברות מעלים, כגון טקסט חופשי בביקורות ולוגואים של חברות, וכן דפים של ספקים חיצוניים שאליהם האתר מפנה, כגון דף ההתחברות של Google. אם נתקלתם בקושי, נשמח שתפנו אלינו כמתואר בסעיף 5, ונפעל לתקן את הבעיה או לספק לכם את המידע או השירות בדרך חלופית נגישה.

5. פניות בנושא נגישות

נתקלתם בבעיית נגישות באתר, או שאתם זקוקים למידע או לשירות בדרך נגישה? נשמח לשמוע ולעזור.

פניות בנושא נגישות: צוות סמוך דוא"ל: smoch.israel@gmail.com (מומלץ לציין בשורת הנושא "נגישות")

כדי שנוכל לטפל בפנייה, מומלץ לפרט: תיאור הבעיה, הדף שבו נתקלתם בה (קישור או שם הדף), סוג הדפדפן והמכשיר, וטכנולוגיה מסייעת שבה השתמשתם, אם השתמשתם. נשתדל להשיב לכל פנייה בתוך 14 ימים.

6. עדכון ההצהרה

הצהרה זו עודכנה לאחרונה ב-18 באוקטובר 2026. נעדכן אותה כאשר יבוצעו שינויים מהותיים באתר או בהתאמות הנגישות.

סמוך (smoch.co.il)