

# מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: 18 באוקטובר 2026

## 1. כללי

- 1.1 מדיניות זו מסבירה איזה מידע אישי נאסף באתר "סמוך" (smoch.co.il), לאילו מטרות, עם מי הוא משותף, כמה זמן הוא נשמר ואילו זכויות עומדות לך. המדיניות נכתבה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כפי שתוקן בתיקון מס' 13 שנכנס לתוקף באוגוסט 2025, ולתקנות שהותקנו מכוחו.
- 1.2 האחראית למידע (בעלת השליטה במאגר): סמוך (להלן: "סמוך" או "האתר"), המפעילה את האתר smoch.co.il. פניות בנושא פרטיות: [smoch.israel@gmail.com](mailto:smoch.israel@gmail.com), עם שורת הנושא "פרטיות". הפנייה נעשית בדוא"ל בלבד.
- 1.3 מדיניות זו היא חלק מתנאי השימוש של האתר.

## 2. איזה מידע נאסף

- 2.1 **פרטי חשבון Google:** בעת התחברות אנו מקבלים מ-Google את שמך, כתובת הדוא"ל ותמונת הפרופיל. באתר מוצג רק השם המוצג (כברירת מחדל: השם הפרטי והאות הראשונה של שם המשפחה), שניתן לשנותו בדף "החשבון שלי".
- 2.2 **מספר טלפון נייד:** רק אם בחרת לאמת אותו, או אם אימות טלפון נדרש לכתיבת ביקורת. המספר משמש למניעת חשבוניות כפולים בלבד ואינו מוצג לאיש.
- 2.3 **תוכן שפרסמת:** ביקורות ודירוגים, ופרטים שבחרת להוסיף לביקורת: אם רכשת מהחברה, הסכום ששילמת ומועד החוויה. פרטים אלה פומביים.
- 2.4 **קבלות וחשבוניות לאימות רכישה:** אם בחרת לצרף אותן. הקובץ נשמר באחסון פרטי, נבדק ידנית בידי צוות סמוך בלבד, אינו מתפרסם, ונמחק לאחר ההחלטה. מומלץ להשחיר בקבלה פרטים שאינם נחוצים, כגון מספר כרטיס אשראי.
- 2.5 **פעילות באתר:** סימוני "מועיל", דיווחים על ביקורות ופרטיהם, הצעות להוספת חברות (שם החברה, קטגוריה, אתר, קישור לרשת חברתית, מספר ח.פ. או ע.מ. אם נמסר, והערה), והעדפת קבלת התראות בדוא"ל.
- 2.6 **בקשות לנהל דף חברה:** שם מלא, תפקיד, דוא"ל בעבודה, טלפון (אם נמסר) והודעה.
- 2.7 **פניות בדוא"ל או ברשתות החברתיות:** תוכן הפנייה ופרטי הקשר שמסרת.
- 2.8 **מידע טכני:** כתובת IP, סוג דפדפן ומכשיר ונתוני גישה, הנרשמים ביומנים של ספקי התשתית לצורך הפעלת האתר ואבטחתו. סטטיסטיקת כניסות נאספת באמצעות Vercel Web Analytics, ללא עוגיות וללא זיהוי אישי של המבקרים.
- 2.9 **פרטי חברות שחתמו על חוזה הצטרפות:** שם החברה, פרטי איש הקשר והחותם ופרטי ההתקשרות.

### 3. האם חובה למסור מידע

אין חובה חוקית למסור לנו מידע, ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, ללא התחברות עם חשבון Google לא ניתן לכתוב ביקורת, להציע חברה או לדווח; ללא אימות טלפון, כאשר הוא נדרש, לא ניתן לכתוב ביקורת; ללא פרטים מספיקים בדיווח או בבקשה לנהל דף חברה, לא נוכל לטפל בהם. מסירת סכום ששולם, מועד חווייה וקבלה היא רשות בלבד.

### 4. מידע על אנשים שאינם משתמשים

ביקורות עשויות להזכיר אנשים שאינם משתמשי האתר, כגון מרצה, מנחה או מפעיל של קורס. אנו מבקשים לכתוב על החברה ועל השירות ולא על חייו הפרטיים של אדם, ואוסרים לכלול בביקורת פרטים אישיים או מידע בעל רגישות מיוחדת על אדם אחר. אדם המוזכר בביקורת רשאי לפנות אלינו לפי הנוהל שבמדיניות פרסום ביקורות וכללי קהילה, או בדוא"ל עם שורת הנושא "פרטיות".

### 5. מטרות השימוש במידע

המידע משמש ל: ניהול חשבונות; פרסום והצגה של ביקורות ותגובות; חישוב והצגה של ציונים; אימות רכישות; מניעת חשבונות כפולים, זיופים והונאות; בדיקת הצעות חברות ובקשות לנהל דף חברה; טיפול בדיווחים, ערעורים ופניות; משלוח הודעות שירות; אבטחת האתר; ניהול ההתקשרות עם חברות; מדידת שימוש מצרפית לשיפור האתר; עמידה בדיון והגנה משפטית.

### 6. הודעות ודיוור

6.1 האתר עשוי לשלוח הודעות שירות בדוא"ל, למשל: כשחברה הגיבה לביקורת שלך, כשנכתבה ביקורת חדשה על חברה שאתה מנהל את הדף שלה, או כשהתקבלה החלטה בעניין חברה שהצעת, בקשת ניהול או קבלה שצירפת. ניתן לכבות התראות אלה בדף "החשבון שלי".

6.2 איננו שולחים דברי פרסומת. אם נחליט לשלוח בעתיד, נעשה זאת רק למי שנתן הסכמה מפורשת מראש, בהתאם לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, עם סימון "פרסומת" ודרך פשוטה להסרה.

### 7. מה פומבי ומה לא

**פומבי:** השם המוצג, הביקורת, הדירוג, הפרטים שבחרת להוסיף לביקורת (רכישה, סכום, מועד), תג "רכישה מאומתת" אם ניתן, ותגובות חברות. **לא פומבי:** כתובת הדוא"ל, מספר הטלפון, תמונת הפרופיל מ-Google, קבלות, דיווחים, כתובת IP ותכתובות. חברות אינן מקבלות את פרטי הקשר שלך; הן רואות רק את הביקורת ואת השם המוצג.

### 8. עם מי המידע משותף

8.1 אנו נעזרים בספקי שירות המעבדים מידע מטעמנו ולצורך הפעלת האתר בלבד:

- **Supabase:** מסד הנתונים, ניהול ההתחברות ואחסון הקבצים. השרתים ממוקמים באזור פרנקפורט שבגרמניה.
- **Vercel:** אחסון האתר וסטטיסטיקת כניסות ללא עוגיות.
- **Google:** התחברות באמצעות חשבון Google, ותיבת הדוא"ל [smoch.israel@gmail.com](mailto:smoch.israel@gmail.com) שבה מתקבלות הפניות.
- **ספק שליחת דוא"ל (Resend):** משלוח הודעות השירות האוטומטיות, כאשר השירות מופעל.

- **ספק הודעות SMS:** משלוח קוד אימות לטלפון, כאשר אימות הטלפון מופעל.
- **מאגר המידע הממשלתי data.gov.il:** בעת הצעת חברה ניתן לבדוק מספר ח.פ. או ע.מ. מול מאגר רשם החברות הפומבי. נשלח רק המספר שהוזן.
- 8.2 חלק מהספקים מעבדים מידע מחוץ לישראל, לרבות באיחוד האירופי ובארצות הברית. העברה כזו נעשית בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.
- 8.3 איננו מוכרים מידע אישי ואיננו מעבירים אותו למפרסמים.
- 8.4 פרטים מזהים של מבקר לא יימסרו לחברה או לצד שלישי פרטי, אלא בהסכמת המבקר או לפי צו שיפוטי. מידע יימסר לרשות מוסמכת רק לפי צו שיפוטי או חובה שבדין.

## 9. תקופות שמירה

- **פרטי חשבון ותוכן:** כל עוד החשבון פעיל. במחיקת חשבון נמחקים ממסד הנתונים הפעיל פרטי החשבון, הביקורות, סימוני "מועיל", בקשות הניהול והקבלות.
  - **קבלות לאימות רכישה:** נמחקות לאחר ההחלטה בבקשת האימות, ובכל מקרה עם מחיקת החשבון.
  - **דיווחים ופניות:** עד 24 חודשים מסגירת הטיפול. דיווח שהגיש משתמש שמחק את חשבון נשמר ללא קישור לחשבון.
  - **יומן פעולות הניהול באתר:** עד 24 חודשים, לצורך בקרה, טיפול בטענות והגנה משפטית.
  - **גיבויים ויומנים טכניים:** לתקופה מוגבלת, בהתאם למחזור הגיבוי והרישום של ספקי התשתית.
  - **פרטי חברות שחתמו על חוזה הצטרפות:** כל עוד החוזה בתוקף ועד 7 שנים לאחר סיומו.
- מידע הדרוש להליך משפטי תלוי ועומד יישמר עד לסיומו.

## 10. אבטחת מידע

אנו מיישמים אמצעי אבטחה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ובהתאם לרמת הסיכון: הצפנת תעבורה, הגבלת גישה ברמת מסד הנתונים כך שכל משתמש רואה רק את המידע הפרטי שלו, אחסון פרטי לקבלות, הרשאות ניהול מוגבלות ורישום של כל פעולת ניהול ביומן. אין מערכת חסינה לחלוטין. אם יתרחש אירוע אבטחה חמור, נפעל כנדרש בדין, לרבות דיווח לרשות להגנת הפרטיות והודעה לנפגעים כאשר הדבר נדרש.

## 11. הזכויות שלך

- 11.1 **עיון:** זכותך לעיין במידע עליך המוחזק אצלנו (סעיף 13 לחוק). 11.2 **תיקון ומחיקה:** זכותך לבקש לתקן או למחוק מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן (סעיף 14 לחוק). 11.3 **דיוור ישיר:** זכותך לדרוש שמידע עליך יימחק ממאגר המשמש לדיוור ישיר (סעיף 17 לחוק). 11.4 **ניהול עצמי:** ניתן לעיין בפרטים ולתקן את השם המוצג בדף "החשבון שלי", לערוך או למחוק ביקורת, לכבות התראות ולמחוק את החשבון כולו. 11.5 **אופן הפנייה:** [smoch.israel@gmail.com](mailto:smoch.israel@gmail.com), שורת הנושא "פרטיות". נשיב בתוך המועדים הקבועים בדין, ובבקשת עיון ככלל בתוך 30 ימים. ייתכן שנבקש אימות זהות סביר, ונחיל את החריגים הקבועים בדין. 11.6 **תלונה:** ניתן לפנות גם לרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים.

## 12. עוגיות

האתר משתמש רק בעוגיות הכרחיות לשמירת ההתחברות ואבטחתה. סטטיסטיקת הכניסות נאספת ללא עוגיות. הפירוט המלא מופיע במדיניות העוגיות.

## 13. קטינים

השירות מיועד לבני 18 ומעלה. איננו אוספים ביודעין מידע על קטינים, ואם נודע לנו שנאסף מידע כזה, נמחק אותו. אין לכלול בביקורת פרטים של קטינים.

## 14. שינויים במדיניות

נעדכן מדיניות זו בהתאם לשינויים באתר או בדין. שינוי מהותי יפורסם באתר, ובמידת האפשר יישלח גם בדוא"ל למשתמשים רשומים. תאריך העדכון האחרון מופיע בראש המדיניות.

## 15. יצירת קשר

סמוך (smoch.co.il) דוא"ל: [smoch.israel@gmail.com](mailto:smoch.israel@gmail.com) (שורת נושא: "פרטיות")