

תנאי שימוש

עודכן לאחרונה: 18 באוקטובר 2026

1. מי אנחנו ועל מה חלים התנאים

1.1 "סמוך" הוא אתר ביקורות ודירוגים בעברית על חברות, שירותים מקוונים וקורסים בישראל, ובהם קורסי מסחר, קבוצות איתותים, דרופשיפינג, קורסי שיווק דיגיטלי, ליווי וקורסים אונליין.

1.2 האתר מופעל בידי סמוך (להלן: "סמוך", "האתר" או "אנחנו"), המפעילה את האתר smoch.co.il. השירות זמין בכתובת smoch.co.il ובכל כתובת אחרת שבה יופעל ("השירות").

1.3 השימוש באתר, לרבות גלישה, פתיחת חשבון, כתיבת ביקורת, הצעת חברה, דיווח או תגובה בשם חברה, כפוף לתנאים אלה ולמסמכים המהווים חלק מהם: מדיניות פרסום ביקורות וכללי קהילה, מדיניות הפרטיות, מדיניות העוגיות ומדיניות השקיפות. חברה שחתמה על חוזה הצטרפות כפופה גם לו. מי שאינו מסכים לתנאים אינו רשאי להשתמש בשירות.

1.4 התנאים מנוסחים לעיתים בלשון זכר או נקבה מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים לכל המגדרים.

1.5 פניות בכל נושא: smoch.israel@gmail.com. הפנייה לסמוך נעשית בדוא"ל בלבד.

2. הגדרות

"משתמש": כל מי שגולש באתר או משתמש בשירות. "מבקר": משתמש שפרסם ביקורת. "חברה": עסק, אדם או גוף המציע שירות, קורס או מוצר שניתן לכתוב עליו ביקורת באתר. "נציג חברה": משתמש שאושר באתר כמי שמוסמך לפעול בשם חברה. "ביקורת": דירוג של 1 עד 5 כוכבים בצירוף טקסט חופשי של 10 תווים לפחות, ללא כותרת. "ציון": הציון המצטבר של חברה, המחושב כמתואר במדיניות השקיפות. "תגובת חברה": תגובה פומבית של נציג חברה לביקורת. "ממומן": כל הצגה או קידום של חברה בתמורה לתשלום או לטובת הנאה.

3. גיל וכשירות

השירות מיועד לבני 18 ומעלה. פתיחת חשבון, כתיבת ביקורת, הצעת חברה, דיווח ותגובה בשם חברה מותרים רק למי שמלאו לו 18 שנים. אם יתברר שמשתמש הוא קטין, אנו רשאים לסגור את חשבוןנו ולהסיר תוכן שפרסם.

4. חשבון משתמש

4.1 ההתחברות לאתר נעשית באמצעות חשבון Google. כדי לכתוב ביקורת, להציע חברה, לדווח, לסמן ביקורת כמועילה או לבקש לנהל דף חברה יש להתחבר.

4.2 השם המוצג באתר הוא כברירת מחדל השם הפרטי והאות הראשונה של שם המשפחה, כפי שהם מופיעים בחשבון Google. ניתן לשנות את השם המוצג בדף "החשבון שלי", ובלבד שהשם אינו מתחזה לאדם אחר ואינו מטעה.

4.3 מותר להחזיק חשבון אחד בלבד. אסור להתחזות לאדם או לגוף אחר.

4.4 ייתכן שנבקש לאמת מספר טלפון נייד ישראלי, כאפשרות או כתנאי לכתיבת ביקורת, כדי למנוע חשבונות כפולים. מספר הטלפון אינו מוצג לאיש.

4.5 המשתמש אחראי לשמור על הגישה לחשבון Google שלו ולהודיע לנו מיד על חשד לשימוש לא מורשה בחשבון באתר.

4.6 ניתן למחוק את החשבון בכל עת מדף "החשבון שלי". מחיקת החשבון מוחקת גם את הביקורות, סימוני "מועיל", בקשות הניהול והקבלות שהמשתמש העלה, כמפורט במדיניות הפרטיות.

5. ביקורות ותוכן משתמשים

5.1 ביקורת חייבת לתאר חוויה אישית אמיתית של הכותב עם החברה, להיכתב בתום לב ולעמוד במדיניות פרסום ביקורות וכללי קהילה. מותר לכתוב ביקורת שלילית וחריפה, כל עוד היא אמיתית, חוקית ועומדת בכללים.

5.2 כל משתמש רשאי לכתוב ביקורת אחת לכל חברה, ולערוך או למחוק אותה בכל עת.

5.3 בעת כתיבת ביקורת ניתן לציין, כאפשרות, אם רכשת מהחברה, כמה שילמת ומתי הייתה החוויה. פרטים אלה מוצגים לצד הביקורת. ניתן גם לצרף קבלה או חשבונית לצורך אימות רכישה; הקובץ אינו מתפרסם ונמחק לאחר ההחלטה.

5.4 המבקר הוא שמפרסם את ביקורתו והוא אחראי לתוכנה, לרבות לכך שאינה מהווה לשון הרע, פגיעה בפרטיות או הפרת זכויות של אחר. סמוך אינה עורכת את תוכן הביקורות ואינה מאמצת אותו.

5.5 ביקורות עוברות סינון אוטומטי. ביקורת שמופיעים בה מספר טלפון, כתובת דוא"ל, קישור או האשמה חמורה (כגון "נוכלים" או "הונאה") ממתינה לבדיקה ידנית לפני פרסום. סמוך אינה בודקת כל טענה עובדתית בביקורות.

5.6 ביקורת שצוות האתר הזין, למשל בהעברה מאתר אחר באישור הכותב, מסומנת בפומבי "הוזנה על ידי הצוות".

6. הצעת חברה

משתמש מחובר רשאי להציע להוסיף חברה לאתר. ההצעה נבדקת לפני פרסום, וסמוך רשאית לאשר אותה, לתקן את פרטיה או לדחות אותה. המציע מתחייב שהפרטים שמסר נכונים לפי מיטב ידיעתו.

7. חברות, תגובות ותשלום

7.1 נציג חברה רשאי להגיש בקשה לנהל את דף החברה. הבקשה נבדקת, ורק נציג שאושר יכול להגיב לביקורות בשם החברה. תגובת חברה מוצגת לצד הביקורת, וחייבת להיות עניינית ולעמוד בכללי הקהילה. אסור לחשוף בה פרטים אישיים של המבקר.

7.2 חברות אינן יכולות לשלם, ישירות או בעקיפין, כדי להסיר, להסתיר, לשנות או לשפר ביקורת, ולא כדי לשנות ציון. ביקורת שלילית או דירוג נמוך אינם כשלעצמם עלילה להסרה.

7.3 חברה עשויה להופיע במקום בולט באתר, כגון אזור "חברות נבחרות" בדף הבית. הופעה כזו בתמורה לתשלום או לטובת הנאה מסומנת תמיד "ממומן", והציון והביקורות של החברה מוצגים בה כפי שהם, ללא שינוי.

7.4 חברה שסבורה שביקורת שקרית, פוגענית או בלתי חוקית רשאית לדווח עליה לפי הנוהל שבמדיניות פרסום ביקורות וכללי קהילה.

8. רישיון לתוכן

8.1 המשתמש נשאר בעל הזכויות בתוכן שכתב, ומעניק לסמוך רישיון לא בלעדי, ללא תמורה, להציג, לאחסן ולהעתיק טכנית את התוכן כחלק מהשירות, באתר ובתוצאות של מנועי חיפוש, לרבות לאפשר לחברה שעליה נכתבה הביקורת לצטט אותה ללא שינוי ובציון מקורה. הרישיון כולל הרשאה לספקי התשתית של סמוך לעבד את התוכן לצורך הפעלת השירות בלבד.

8.2 הרישיון בתוקף כל עוד התוכן מפורסם באתר. מחיקת הביקורת מפסיקה את הצגתה באתר. ייתכן שעותקים ישנים יופיעו לזמן מה במנועי חיפוש או בארכיונים של צדדים שלישיים, שאינם בשליטת סמוך.

8.3 המשתמש מצהיר שמותר לו לפרסם את התוכן ושאינו בו הפרת זכויות של אחר.

9. קניין רוחני וזכויות יוצרים

9.1 הזכויות בממשק האתר, בקוד, בעיצוב, בשם "סמוך" ובלוגו שייכות לסמוך. אין להעתיק את מאגר הביקורות באופן שיטתי או אוטומטי, ואין להשתמש בשם "סמוך" או בלוגו באופן המרמז על המלצה או שותפות, אלא כמותר בחוזה הצטרפות.

9.2 ציטוט קצר מחומרי קורס או שירות לצורך ביקורת עשוי להיות שימוש הוגן לפי סעיף 19 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007. אין להעלות חומרי קורס מלאים, הקלטות או קבצים של החברה.

9.3 בעל זכות הסבור שתוכן באתר מפר את זכויותיו רשאי לפנות ל-smoch.israel@gmail.com עם שורת הנושא "זכויות יוצרים", ולפרט: פרטי קשר, זיהוי היצירה, קישור מדויק לתוכן, הסבר על הזכות ועל ההפרה, והצהרה שהמידע נכון ושהפונה מוסמך לפעול. נבחן את הפנייה, נפנה ככלל למי שהעלה את התוכן לקבלת תגובה, ונשאף לסיים את הטיפול בתוך 14 ימים. מי שתוכנו הוסר רשאי להגיש תגובה מנומקת בתוך 14 ימים מההודעה על ההסרה.

10. שימוש אסור והשעיה

10.1 אסור לפגוע באבטחת האתר או בזמינותו, לעקוף מגבלות או הגנות, להחדיר קוד זדוני, לאסוף תוכן באופן אוטומטי, לפתוח חשבונות כוזבים או להשפיע באופן מלאכותי על ביקורות, דירוגים או סימוני "מועיל".

10.2 האתר מגביל את מספר הביקורות וההצעות שניתן לפרסם ביום מכל חשבון, כדי למנוע הצפה.

10.3 אנו רשאים להגביל או להשעות חשבון בשל הפרת תנאים אלה או כללי הקהילה, חשד להונאה, סיכון אבטחה או דרישה לפי דין. ככל שהדבר אפשרי וסביר, נודיע על כך למשתמש בצירוף נימוק, והוא רשאי לערער לפי הנוהל שבמדיניות פרסום ביקורות וכללי קהילה.

11. אין ייעוץ

ביקורות ותגובות משקפות חוויות ודעות של כותביהן בלבד. דבר באתר אינו ייעוץ השקעות, שיווק השקעות, ייעוץ פיננסי, משפטי, מס או מקצועי אחר, ואינו המלצה לרכוש שירות, קורס או נייר ערך או להימנע מכך. סמוך אינה בודקת אם חברה המופיעה באתר מחזיקה ברישיון. לפני רכישת שירות פיננסי מומלץ לבדוק באתר רשות ניירות ערך אם נותן השירות מחזיק ברישיון הנדרש.

12. אחריות

12.1 השירות ניתן כפי שהוא (AS IS) ובכפוף לזמירותו. אנו פועלים לתחזוקה סבירה של האתר, אך איננו מתחייבים לזמירות רציפה, ואיננו אחראים לכך שתוכן שפרסמו משתמשים או חברות נכון, שלם או עדכני.

12.2 סמוך לא תישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי הנובע מהסתמכות על תוכן של משתמשים או של חברות, או מהחלטה שהתקבלה על סמך תוכן באתר.

12.3 אין באמור כדי לפטור את סמוך מאחריות לנזק שנגרם במתכוון או ברשלנות רבתי, או מאחריות שלא ניתן להתנות עליה לפי דין.

13. שיפוי

משתמש שהפר תנאים אלה ישפה את סמוך בגין נזק והוצאות סבירות, לרבות הוצאות משפט סבירות, שנגרמו כתוצאה ישירה מתביעה של צד שלישי בשל תוכן שפרסם המשתמש, ובלבד שסמוך הודיעה לו על התביעה בהקדם ואפשר לו להתגונן מפניה.

14. שינוי התנאים

אנו רשאים לעדכן תנאים אלה מעת לעת. שינוי מהותי יפורסם באתר לפחות 14 ימים לפני כניסתו לתוקף, ובמידת האפשר יישלח גם בדוא"ל למשתמשים רשומים, למעט שינוי הנדרש לפי דין. מי שאינו מסכים לשינוי רשאי למחוק את חשבוננו. שינוי לא יחול למפרע על ביקורת שכבר פורסמה.

15. דין ושיפוט

על תנאים אלה ועל השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל, בהתאם להוראות הדין בדבר מקום השיפוט.

16. יצירת קשר

סמוך (smoch.co.il). דוא"ל לכל פנייה (תמיכה, דיווחים, פרטיות, נגישות, זכויות יוצרים ופניות משפטיות): smoch.israel@gmail.com. מומלץ לציין בשורת הנושא את סוג הפנייה.